



datango

Implementación de software - cambio de versión -
documentación - capacitación para el usuario final

¿Está introduciendo nuevo software en toda la empresa o se enfrenta a un cambio de versión?

¿Necesita asegurarse de que una gran cantidad de usuarios en diferentes ubicaciones internacionales puedan manejarlo sin ningún problema?

¿Tiene poco tiempo, un presupuesto limitado y un equipo pequeño para esta compleja tarea?



Sus desafíos

CREACIÓN DE MATERIALES DE APRENDIZAJE > AUTOMATIZACIÓN

¿Necesita crear materiales de aprendizaje de alta calidad para todos los procesos de aplicación en el menor tiempo posible?

Con **datango creator** cree todos los materiales de aprendizaje necesarios de forma automática: desde la documentación de sus procesos mediante demostraciones, ejercicios y pruebas en un entorno de simulación, hasta la navegación por el sistema en vivo: no hay límites para la productividad de sus autores.

MATERIAL EXTENSO > DOCUMENTACIÓN

Necesita crear documentación extensa como material didáctico, manuales, documentos de procesos o documentación de pruebas y más?

Cree todo tipo de documentación con un clic con un tamaño de archivo pequeño y alta calidad de captura de pantalla en el formato de salida deseado, ya sea Word, Powerpoint o HTML. ¿Tiene que hacer cambios más tarde? Ningún problema con los procesos de fuente única sin complicaciones, ya que todos los cambios en la fuente original se transfieren automáticamente a todos los tipos y formatos de documentación.

REDUCIR LA COMPLEJIDAD > SIMULACIÓN

¿Su aplicación es muy compleja y las entradas incorrectas son críticas?

Cree entornos simulados en los que sus usuarios puedan moverse libremente y puedan aprender todos los procesos de forma segura sin temor a entradas incorrectas. Ahorre gastos de viaje para asistir a formaciones presenciales demasiado caras y ofrezca a sus usuarios la ventaja de capacitarse a su propio ritmo, independientemente de su nivel de conocimientos y en cualquier momento del día!

COOPERACIÓN MUNDIAL > TRABAJO EN EQUIPO

¿Su equipo de autores y sus usuarios se extienden por todo el mundo?

Aproveche **datango collaborator** para garantizar una alta calidad constante y sin pérdidas por fricción para crear y gestionar contenidos de aprendizaje basados en la división del trabajo. Coordine la colaboración de sus autores de forma clara y con flujos de trabajo estandarizados y utilice la práctica función de Check-in&out.

REDUCCIÓN DE ENTRADAS ERRÓNEAS > EVALUACIÓN

¿Le gustaría saber si sus usuarios están capacitados para usar el sistema en vivo o en qué aspectos la tasa de error es más alta?

Aproveche **datango analyzer** para identificar los puntos débiles en la aplicación, para determinar el desempeño de sus usuarios o para emitir certificaciones. ¿Le gustaría motivar más a sus usuarios a través del aprendizaje lúdico? Utilice los cuestionarios de datango, de gran variedad, individuales y multimedia y habilite la retroalimentación directa en el entorno de simulación, ¡también para obtener información adicional relacionada con el proceso o habilidades sociales!

SOPORTE EN VIVO > NAVEGACIÓN

¿Tiene a menudo nuevos empleados, procesos que rara vez se utilizan en la aplicación o casos de uso particularmente críticos?

datango live! ayuda a sus usuarios finales a navegar procesos complejos directamente a través de una orientación específica del usuario en la aplicación en vivo para encontrar el camino ideal. En el borde de la pantalla, el usuario encontrará un pequeño cuadro de ayuda que muestra los contenidos de aprendizaje relevantes justo a tiempo. La ayuda siempre permanece en primer plano de la aplicación. Esto significa que los riesgos del proceso debido a una entrada incorrecta del usuario se pueden reducir muchas veces, mientras que la aceptación del usuario aumenta al mismo tiempo. Como resultado, minimiza las solicitudes de asistencia técnica hasta en un 60 %.

PROYECTOS INTERNACIONALES > LOCALIZACIÓN

¿Necesita todos los materiales de aprendizaje en más de un idioma para su proyecto de implementación internacional?

Utilice la función de regrabación automática de datango para la conversión de sus materiales de aprendizaje ya creados en alrededor de 40 idiomas extranjeros, sin importar si estos son dominados por su equipo de autores. Datango intercambia automáticamente todos los módulos de texto, capturas de pantalla y nombres de los campos y de esta manera sus materiales de aprendizaje estarán disponibles en todo el mundo en muy poco tiempo.



Nuestra solución



datango creator

EL ENTORNO DEL AUTOR PARA LA CREACIÓN EFICIENTE DE CONTENIDO DE APRENDIZAJE

Con **datango creator** cree un entorno de creación avanzado y altamente ergonómico para la creación totalmente automatizada de contenido de aprendizaje, simulaciones, documentación y navegaciones EPSS inteligentes y de alta calidad.



datango player y datango explorer

EL REPRODUCTOR BASADO EN UN NAVEGADOR SIN INSTALACIÓN

datango player utiliza automáticamente su navegador existente para una reproducción rápida y sin requisitos de instalación ni uso de complementos de todas las unidades de aprendizaje, con o sin doblaje automático.

Con **datango explorer** cuenta con una biblioteca de cursos con solo presionar un botón al estilo de su identidad corporativa y puede administrar, integrar, encontrar y poner a disposición sus unidades de aprendizaje, así como cualquier documento y medio que ya haya sido creado; y ponerlos a disposición de los grupos objetivo.



datango live!

EL ASISTENTE DE ACCESO DIRECTO EN EL SISTEMA EN VIVO (EPSS)

datango live! permite guiar a sus empleados a través de procesos complejos en forma directa en su aplicación en vivo. El contenido de aprendizaje aparece justo a tiempo en el borde de la pantalla, lo que reduce muchas veces el número de consultas en el departamento de soporte. La ayuda siempre permanece en primer plano y está siempre disponible para el usuario. Esto minimiza los riesgos del proceso debido a entradas incorrectas por parte del usuario y al mismo tiempo aumenta su aceptación.



datango collaborator

EL SISTEMA DE VERSIONES BASADO EN EL FLUJO DE TRABAJO

Más que un simple sistema de versiones para su contenido: **datango collaborator** le permite la colaboración respaldada por el flujo de trabajo en equipos de autores y con varios niveles de garantía de calidad. A prueba de auditorías, siempre coherente, basado en roles y transparente.



datango academy

LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

datango academy hace que la administración de sus cursos y contenidos de aprendizaje sea un juego de niños. Esto le brinda una plataforma eficiente de conocimiento y aprendizaje para todos los empleados, independientemente de dónde se encuentren.



datango analyzer

MEDIR Y CALIFICAR EN FORMA CORRECTA Y CON SEGURIDAD

El progreso y el éxito de sus usuarios finales ahora se pueden medir de muchas formas. Obtenga transparencia, también sobre la calidad de los materiales de aprendizaje, y aumente el rendimiento de sus usuarios finales.

Sus opciones

Con las diversas posibilidades de datango ¡puede dominar sus desafíos!

Documentación automática

DOCUMENTACIÓN

Genere documentación de proceso en formatos MS Word, Powerpoint, PDF y HTML sin esfuerzo adicional y desde el mismo archivo fuente (fuente única).

PLANES/GUIONES DE PRUEBA

Convierta sus procesos de aplicación grabados en planes y guiones de prueba con solo presionar un botón y transfíralos a su portal de calidad (por ejemplo, HP Quality Center), donde se pueden procesar o usar de inmediato.



Ayuda en vivo

MODO DE PRÁCTICA

Muestre a sus usuarios en una ventana separada paralela al sistema en vivo de forma interactiva y contextual los pasos correctos para el funcionamiento.

datango live!

Al mostrar EPSS o la ayuda en línea, los usuarios finales reciben el contenido de aprendizaje necesario y las instrucciones paso a paso justo a tiempo en el sistema en vivo.



eLearning | Aprendizaje mixto

MODO DE DEMOSTRACIÓN

Explique los procesos de la aplicación a sus usuarios con una demostración autoejecutable.

MODOS DE PRÁCTICA

Deje que sus usuarios practiquen los pasos de trabajo que se muestran en el modo de demostración en un área simulada con la ayuda de instrucciones claras.

MODO DE PRUEBA

Proporcione a sus usuarios una tarea específica para una solución independiente en una simulación interactiva con retroalimentación directa.



1 grabación | 40+ idiomas

FUENTE ÚNICA Y REGRABACIÓN

Transfiera contenido de aprendizaje directamente y sin volver a grabar en alrededor de 40 idiomas extranjeros o automatice la revisión del contenido de aprendizaje cuando haya un cambio de versión.



Habilidades sociales

PRUEBAS Y CUESTIONARIOS

Motive a sus usuarios con cuestionarios variados, diseñados individualmente y multimedia.

PÁGINAS DE LIBRO

Diseñe libremente contenido de aprendizaje en el contexto de proyectos rápidos de eLearning en páginas de libros virtuales utilizando multimedia y también represente los antecedentes del proyecto o el contenido de capacitación de habilidades sociales.

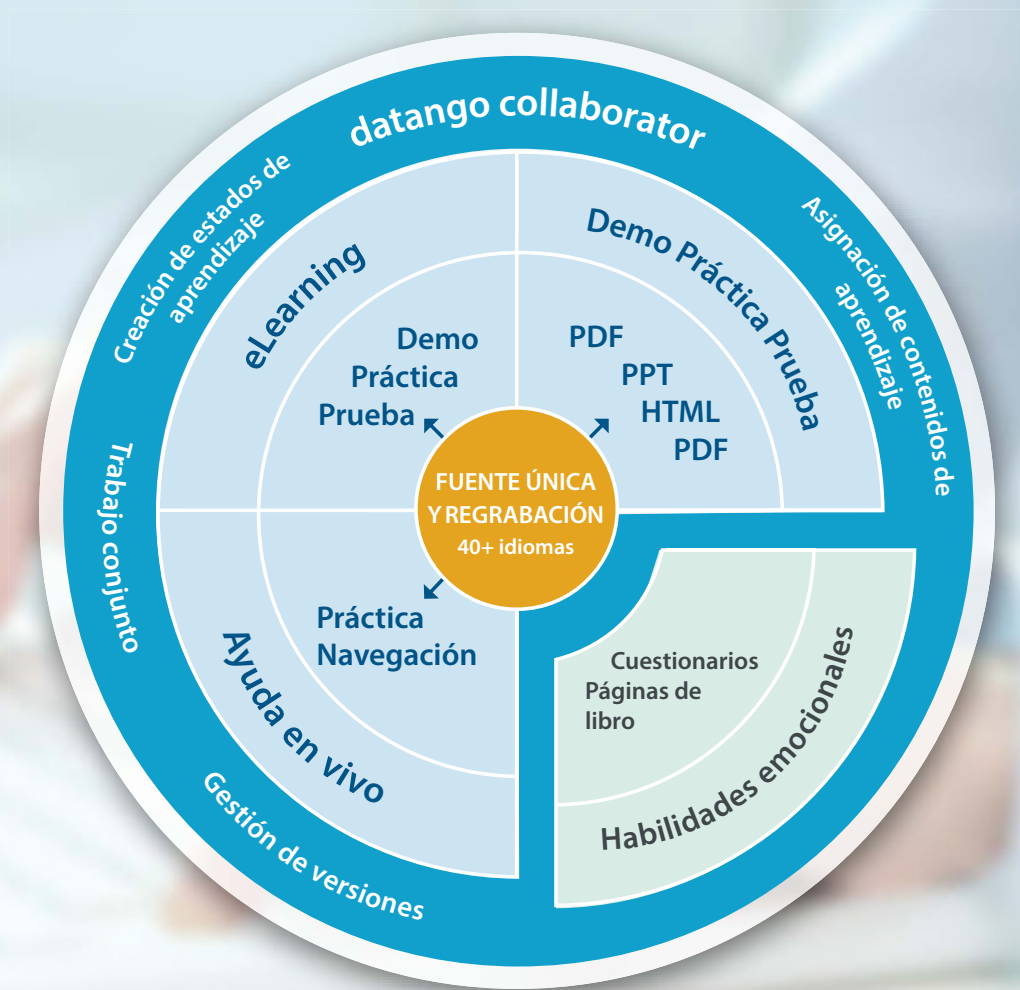


Formatos de aprendizaje flexibles en más de 40+ idiomas a partir de una sola grabación.

datango

Un clic para alcanzar el mayor rendimiento

datango ofrece para sus desafíos las soluciones adecuadas que dan sus resultados.



datango – la herramienta para todo el ciclo de vida de sus aplicaciones.

ROI en poco tiempo.

Implementaciones de software exitosas con datango.

90%

Reducción de costos para la formación delta

80%

Menos tiempo para la creación de documentación

60%

menos preguntas estándar para el departamento de soporte

50%

menos esfuerzo en la formación de usuarios

30%

menos tiempo dedicado a la formación presencial

datango
una división de

PARIS
Process Automation
Robotics Intelligence Systems

PARIS AG
Daimlerstr. 8 A
D-41564 Kaarst
Germany

T +49 2131 76201 0
F +49 2131 76201 88
info@datango.com
info@paris-ag.com

www.datango.com
www.paris-ag.com